



## **DPA (DATA PRIVACY AGREEMENT)**

### **Accordo con il Cliente per l'Elaborazione dei Dati (in conformità con la nuova GDPR)**

Il presente Accordo sull'elaborazione dei dati dei clienti riflette i requisiti del Regolamento europeo sulla protezione dei dati ("GDPR") in vigore dal 25 maggio 2018. Il Software gestionale è conforme alla nuova normativa GDPR e questo Accordo fornisce all'utente le informazioni aggiuntive necessarie.

Questo Accordo di elaborazione dei dati ("DPA") è un addendum ai Termini di servizio del cliente tra SOLUZIONI IT e il Cliente stesso.

Le parti concordano quanto segue:

### **Ambito e Applicabilità del DPA**

Il presente DPA si applica laddove e solo nei casi in cui SOLUZIONI IT elabora i Dati personali per conto del Cliente laddove ne abbia accesso in funzione di servizi di manutenzione di ed assistenza sulle reti, programmi, applicazioni o postazioni di lavoro e tali Dati personali siano soggetti alle leggi sulla protezione dei dati dell'Unione Europea, allo Spazio Economico Europeo e/o i loro stati membri.

Le parti si impegnano a rispettare i termini e le condizioni in questo DPA in relazione a tali Dati personali.

### **Obblighi del cliente.**

#### **Il Cliente accetta che:**

- rispetterà i propri obblighi in qualità di Controllore ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati in relazione al trattamento dei Dati personali e qualsiasi istruzione di elaborazione emessa a SOLUZIONI IT;
- ha comunicato e ottenuto tutti i consensi ed i diritti necessari ai sensi della legge sulla protezione dei dati per permettere a SOLUZIONI IT di trattare i Dati personali e fornire i Servizi in conformità al Contratto e al presente DPA.
- SOLUZIONI IT tratterà i dati conformemente alla normativa vigente e limitatamente alle finalità legate all'espletamento del servizio richiesto, ed in particolare per:
  - l'esecuzione dei Servizi in conformità con il Contratto;
  - l'elaborazione per l'esecuzione di qualsiasi procedura necessaria per l'esecuzione del Contratto;

- rispettare altre istruzioni ragionevoli fornite dal Cliente nella misura in cui siano coerenti con i termini del presente Contratto e solo in conformità con le istruzioni legali documentate del Cliente.

### **Natura dei dati.**

**SOLUZIONI IT** tratterà i dati forniti dal Cliente.

Tali Dati del cliente possono essere soggetti alle seguenti attività di processo:

- conservazione e altri trattamenti necessari per fornire, mantenere e migliorare i Servizi forniti al Cliente;
- fornire assistenza tecnica al Cliente;

### **Misure di sicurezza**

SOLUZIONI IT implementa e mantiene adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dagli incidenti di sicurezza e per preservare la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

### **Riservatezza del trattamento**

SOLUZIONI IT garantisce che qualsiasi persona autorizzata per le proprie mansioni a trattare Dati personali (compreso il suo personale ed eventuali tecnici) è soggetta ad un obbligo appropriato di riservatezza (obbligo contrattuale o di legge).

### **Data Breach**

Una volta a conoscenza di un Incidente di sicurezza, SOLUZIONI IT informerà il Cliente senza indebito ritardo e fornirà tempestivamente le informazioni relative all'incidente di sicurezza nel momento in cui esso diverrà noto o ragionevolmente richiesto dal Cliente.

### **Restituzione o cancellazione dei dati**

Al momento della disattivazione dei Servizi, tutti i Dati Personali saranno cancellati, salvo che questo requisito non si applichi nella misura in cui a SOLUZIONI IT è richiesto dalla legge di conservare alcuni o tutti i Dati Personali, o Dati personali che ha archiviato sui back-up. Tali Dati personali sono comunque protetti in modo sicuro da qualsiasi ulteriore elaborazione, eccetto nella misura richiesta dalla legge applicabile.

### **MISURE DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI E DELLA CONTINUITA' OPERATIVA**

SOLUZIONI IT ha predisposto tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la protezione dei dati e la continuità operativa della propria attività. In particolare SOLUZIONI IT ricorre a strumenti tecnico organizzativi quali:

#### **MISURE TECNICHE**

aggiornamenti dei Sistemi Operativi;

protezione dei *Client* e delle postazioni di lavoro mediante autenticazione;

software antivirus certificati con garanzia di aggiornamenti in *real-time*;

periodica supervisione degli strumenti IT anche mediante software gestionali (*vulnerability assessment*).

Software gestionali conformi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ;

Valutazione e correzione continua della vulnerabilità;

Gruppo di continuità,

Copie di sicurezza dei dati secondo politiche di Backup conformi alle linee guida ed alle *best practice* sulla sicurezza dei dati in ambiente informatico;

Criptazione dei dati;

Ridondanza: esistenza di più strumenti dedicati ad una specifica funzione, organizzati in modo tale che un problema riguardante uno solo di essi non possa determinare il malfunzionamento generale dell'intero sistema, sia inerenti la continuità operativa che la conservazione dei dati.

#### **MISURE ORGANIZZATIVE**

formazione soggetti designati;

nomina consulente esterno per la protezione dei dati personali ed adempimenti GDPR;

servizio esterno di manutenzione dei server;

Rete locale protetta tramite FIREWALL fisico con aggiornamenti dei *firmware*